

武川診療所における個人情報の利用目的

当診療所は、個人情報の管理については、個人情報保護法を遵守し「個人情報保護方針」、「個人情報の取り扱い方針」、「カルテ開示方針」にそって厳格におこないます。患者さんの「お呼び出し」については、医療安全・事故防止の点から『お名前』でのお呼び出しをさせていただきます。尚、患者さんからご要望があった事項については意思を十分に尊重し、ご理解をいただいた範囲での取り扱いをさせていただきます。

(患者さんの個人情報を使用する事項)

1. 医療機関等の内部での利用

- ①診療所が提供する医療サービス（検診・健診・ドックを含む）
- ②医療保険請求事務
- ③会計・経理業務
- ④質向上、安全確保、医療事故あるいは未然防止等の分析、報告
- ⑤医療サービスの向上

2. 「他の事業者等への情報提供を伴う利用」

- ①同系列及び他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ②他の医療機関からの照会への回答
- ③診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ④検体検査業務の委託その他の業務委託
- ⑤家族等への病状説明、⑥保険事務の委託
- ⑦審査支払機関へのレセプトの提出
- ⑧審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ⑨事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等への結果の通知
- ⑩医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等。

3. 「上記以外の利用」

- ①医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ②医療機関等の内部において行われる学生の実習、職員研修への協力
- ③医療機関等において行われる症例研究、および学会・医学雑誌等への発表（別に定める倫理指針参照）
- ④外部監査機関への情報提供。⑤安全・防犯のための監視カメラによるモニタリング、録音

4. 「住所・氏名」のみを用いての各種案内（電話又は郵送による）

- ①健診及び人間ドックの案内
- ②現金未収金及び返金の通知
- ③治療中断の方、予約で来院されてなかった方への連絡
- ④健康友の会ご入会の案内・各種案内
- ⑤患者会の皆様への通知・案内等。

5. その他

- ①患者さん、利用者の方はご自身の情報については、お申し出により利用及び提供の停止ができます。
- ②個人情報取り扱いのご希望はいつでも変更することができます。
- ③外部機関による病院評価、学会、出版物等への報告は、特定の個人を識別することができないように氏名、個人識別符号、を消去するなど可能な限り匿名化加工をするよう努力します。また、匿名化加工をした当該個人情報を復元できないようにしていきます。
- ④要配慮個人情報に関しては本人の同意を得るよういたします。

6. 相談窓口

ご質問やご相談は下記までお願いいたします。

・武川診療所 事務室 電話 （代表）0551-26-3131

2018年4月1日 初版
2025年5月16日 改訂
武川診療所 所長